

## Lehrgänge für Führungskräfte

*Veränderung ist ein Prozess ...*

Professioneller Umgang  
mit Konflikten

Die Führungskraft  
als Coach

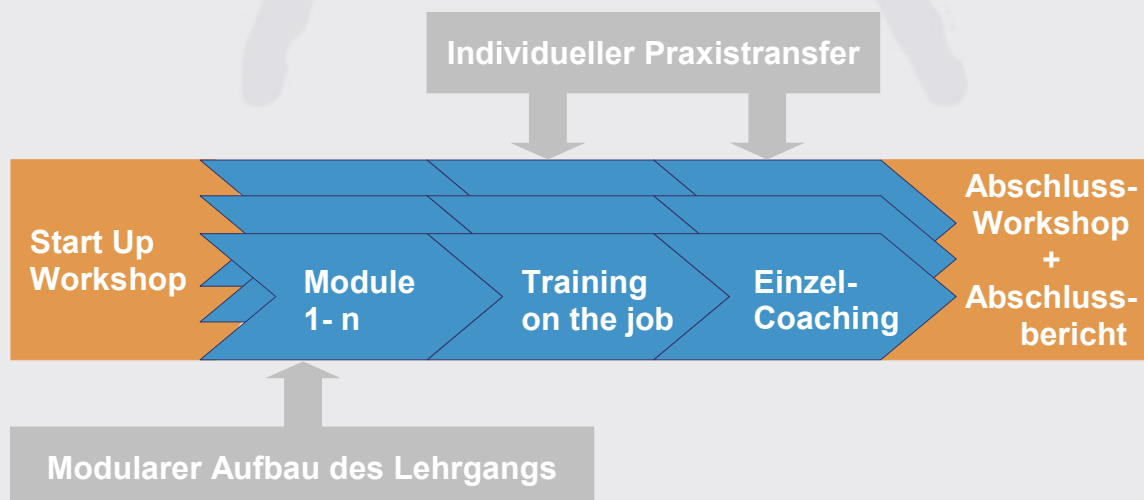
Effektives Führen  
von Teams

Change  
Communication

**Unsere Lehrgänge sind so konzipiert**, dass sie von der Wissens- und Know-How-Vermittlung bis zum Praxistransfer alle menschlichen Lern- und Umsetzungsschritte berücksichtigen.

**Die Lehrgänge umfassen** neben den Seminartagen auch Zeiten für den Praxistransfer. Wir kombinieren Seminare mit adäquaten Training-on-the-job- und Coachingmaßnahmen.

**Dadurch können wir Ihnen garantieren**, dass die Trainingsinhalte nicht nach zwei Monaten wieder „verfliegen“ sind und die Teilnehmer in gewohnte Verhaltensweisen zurückfallen.



## Professioneller Umgang mit Konflikten

*Konflikte sind gute Gelegenheiten ...*

### Konflikte verstehen

Wenn unpopuläre Entscheidungen getroffen werden müssen, sind Konflikte meist vorhersagbar. Konflikte können sich aber auch über einen längeren Zeitraum fast unmerklich aufbauen und plötzlich eskalieren.

### Konflikte lösen

Konflikte sind eine Chance, sich besser kennen zu lernen und mehr über sich und den anderen zu erfahren. Sie bieten die Möglichkeit zu einer Neu-Ausrichtung und Ver-Ehrlichung der Zusammenarbeit.

### Konflikte nutzen

#### **Führungskräfte brauchen**

- Mut und Bereitschaft sich Konflikten zu stellen,
- Empathie um sich in die Lage anderer versetzen zu können und
- Klärungskompetenz um aus akuten Konflikten einen Nutzen für das Unternehmen zu ziehen

#### **In diesem Lehrgang lernen Sie, wie Sie ...**

- die Entstehung von Konflikten frühzeitig erkennen
- in Konfliktsituationen Ruhe und Souveränität bewahren
- Konflikte gewinnbringend nutzen
- zu gemeinschaftlichen Lösungen finden

## Die Führungskraft als Coach

*Coaching dient dazu Ressourcen zu aktivieren ...*

### Eigenverantwortung

### Handlungsorientierung

### Lösungskompetenz

Um quantitativ und qualitativ ambitionierte Unternehmensziele erreichen zu können, brauchen Führungskräfte leistungsstarke Mitarbeiter, die sich in hohem Maße mit ihren Zielen und Aufgaben identifizieren und bereit sind Verantwortung für den Erfolg des gesamten Teams (mit-) zu übernehmen.

Coaching bedeutet so viel wie „Hilfe zur Selbsthilfe“, Menschen in ihrer Eigenverantwortung und Teams in ihrer Selbstorganisation zu stärken. Coaching bedeutet nicht, dem Gegenüber Tipps und Ratschläge zu geben, sondern das (Coaching-) Gespräch derart zu steuern, dass der Mitarbeiter seine Ideen, Vorschläge und Lösungen eigenständig entwickelt.

### Durch diesen Lehrgang lernen und gewinnen Sie ...

- zusätzliche Beratungskompetenz in Ihrer Rolle als Führungskraft.
- moderne Gesprächstechniken
- das Verhalten Ihrer Mitarbeiter besser einzuschätzen
- Sicherheit in Krisensituationen
- lösungskompetente, eigenverantwortliche Mitarbeiter

## Effektives Führen von Teams

*Kreativität entsteht vor allem dort, wo es eine Mischung aus Lebenserfahrung und Temperamenten gibt ...*

### Projekte managen

### Selbstorganisation initiieren

### Kreativität fördern

Nicht das Gleichschalten der einzelnen Teammitglieder, das Unterdrücken von Sympathien und Antipathien oder das Zurückhalten eigener Vorstellungen führen ein Team zusammen, sondern vielmehr der bewusste Umgang mit diesen Einflussfaktoren.

Ein Team zu führen ist ein permanenter Prozess unterschiedliche Charaktere und Meinungen zu integrieren, Vorgehensweisen zu klären und jeden Einzelnen auf die Unternehmensziele auszurichten.

Ein Team hinter sich zu bringen basiert zu 60% auf den menschlichen Fähigkeiten, zu 30% auf den kommunikativen und zu 10% auf den fachlichen Fähigkeiten einer Führungskraft. Entsprechend sind auch die Inhalte dieses Lehrgangs aufgebaut und gewichtet.

#### **In diesem Lehrgang lernen Sie, wie Sie ...**

- Ihr Team für Projekte „startklar“ machen
- in den einzelnen Phasen einer Teamentwicklung agieren
- Teamprozesse erkennen und steuern
- Selbstorganisation und –regulation fördern
- mit „Störenfrieden“ umgehen
- Teams für sich und Ihre Ziele gewinnen
- Meetings effektiv gestalten
- kreative Prozesse in Gang setzen

## Change Communication

***Veränderungen erfordern Mut, erschließen aber lohnenswerte Perspektiven ...***

### Ziele kommunizieren

Oft sind Wandlungen für die Mitarbeitenden mit Unsicherheit über die Zukunft verbunden und werden als mögliche Gefahren und Risiken wahrgenommen. Veränderungen werden jedoch nur dann akzeptiert, wenn sie als Chance zu (Weiter-) Entwicklung in eine positive(re) Zukunft wahrgenommen werden.

### Menschen gewinnen

### Wandel bewirken

In diesem Seminar arbeiten wir gezielt an der Kommunikation von notwendigen Veränderungen und wie es Ihnen gelingt, trotz Widerständen und Skepsis eine Neuausrichtung herbeizuführen die mehrheitlich getragen wird.

#### **In diesem Lehrgang lernen Sie, wie Sie ...**

- Akzeptanz erreichen für notwendige Veränderungen
- Widerstandspotenziale erkennen und vermeiden
- Ihre Mitarbeiter in Veränderungsprozessen begleiten